

System Leitfaden zur Inbetriebnahme

Haier Smart Cube



Haier Smart Cube



App Store



Google Play



Haier Smart Cube

Übersicht	4
Kapitel 1 Inbetriebnahme zur Systemerstellung	5
1.1 App Download	5
1.2 Registrierung des Installationskontos	6
1.3 Systemerstellung für Gerät	6
Kapitel 2 Tägliche O&M der Kraftwerks-Ausrüstung	8
2.1 Verknüpfung von Zeichen	8
2.2 Die Betriebsinformationen anzeigen	9
2.2.1 Kraftwerksinformationen	9
2.2.2 Geräteinformationen	10
2.3 Alarminformation	10
2.3.1 Alle Anlagenalarme	10
2.3.2 Anlagenalarm	11
2.4 Power Station Parameter Setup	11
2.4.1 Ändern Sie den Stationsnamen	11
2.4.2 Export Limitation Parameter einrichten	12
2.4.3 Stellen Sie den Betriebsmodus des Energiespeichers ein	12
2.4.4 Einstellungen für Ladung und Entladung	15
2.4.5 Reservekapazität einrichten	16
2.4.6 Diagnose des Kraftwerks	17
2.5 Geräteparameter einrichten	17
2.5.1 Log Download	17
2.5.2 Wechselrichterparameter einrichten	18
2.5.3 Smart Cube Einstellungen	21
2.5.4 Geräte Ein-/Ausschalten	22

Kapitel 3 Sonstige	23
3.1.1 Passwort ändern	23
3.1.2 Sprache ändern	23
3.1.3 Spitzname ändern	23
3.1.4 Ändern des Schnittstellenstils	23
3.1.5 Aktualisieren Sie die Haier Smart Cube Software	23
Kapitel 4 Das Konto verlassen	24
Kapitel 5 Häufig gestellte Fragen	25
5.1 Was passiert, wenn der Benutzer die E-Mail zur Kontoaktivierung nicht erhält?	25
5.2 Was muss ich tun, wenn die Aktivierung des Kontos abläuft?	25
5.3 Was soll ich tun, wenn ich Probleme während Operationen wie Initialisierung habe?	26
5.4 Wie kann ich vorgehen, wenn ich die vom System gesendete E-Mail (Verifizierungscode, Protokoll usw.) nicht erhalten habe?	26

Copyright-Hinweis

- Copyright© 2024 Qingdao NaHui Intelligent Technology Co., Ltd. Alle Rechte vorbehalten.
- Die Beschreibung in diesem Dokument kann vorausschauende Aussagen zu Finanz- und Betriebsergebnissen, Produktportfolio, neuen Technologien, Kenntnissen und Merkmalen des Produkts enthalten. Mehrere Faktoren könnten zu Unterschieden zwischen den tatsächlichen Ergebnissen und den in den Vorhersageaussagen ausgedrückten oder implizierten Ergebnissen führen. Die Beschreibung in diesem Dokument dient daher nur als Referenz und stellt weder eine Bestätigung noch eine Annahme dar. Qingdao NaHui Intelligent Technology Co., Ltd. kann die Informationen jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

Übersicht

Einleitung

Dieses Dokument behandelt hauptsächlich die Verwendung der Haier Smart Cube App und der WEB Version oder MAC und Windows Versionen von Nahui Cloud.




Leser

Dieses Dokument ist bestimmt für:

- Geschultes und qualifiziertes Montagepersonal
- Technischer Support

Vorzeichendefinition

Die folgenden Zeichen können im Dokument verwendet werden, um Sicherheitsvorkehrungen oder wichtige Informationen anzuzeigen. Machen Sie sich vor Installation und Betrieb mit den Zeichen und deren Definitionen vertraut.

Zeichen	Definition
 Gefahr	Gefahr. Die Nichteinhaltung kann zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen.
 Warnung	Warnung. Die Nichteinhaltung kann zu geringfügigen Verletzungen oder Sachschäden führen.
 Vorsicht	Vorsicht. Die Nichteinhaltung kann zu Schäden an der Ausrüstung und zum Verlust von Eigentum führen.
Tipps	Wichtige oder wichtige Informationen und zusätzliche Bedientipps.

Kapitel 1 Inbetriebnahme zur

Tipps

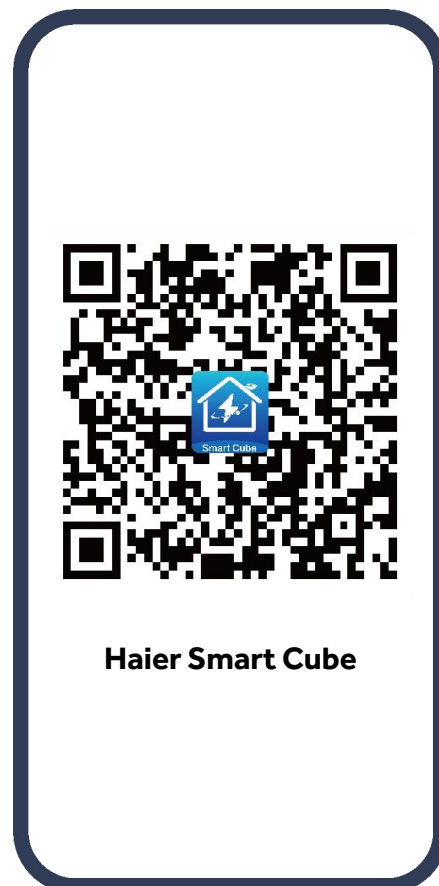
- Bitte verwenden Sie die App-Version von Haier Smart Cube, um ein neues System für das Gerät zu erstellen. Dieses Dokument nimmt Version 1.3.0 als Beispiel, um verwandte Operationen zu beschreiben.
- Bitte stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist, bevor Sie den Betrieb starten.

1.1 App Download

Tipps

Anforderungen an mobile Betriebssysteme: Android 6.0, iOS 12.0 oder neuere Versionen.

Laden Sie die App auf die folgenden zwei Arten herunter.



1.2 Registrierung des Installationskontos


Bedienung der App

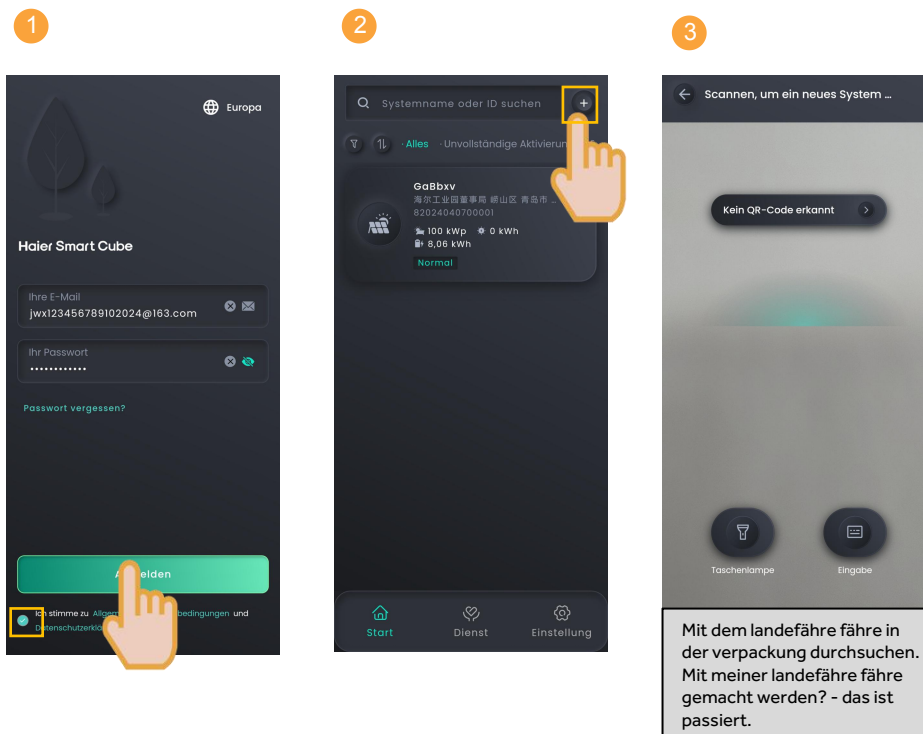
Bitte wenden Sie sich an die Haier European Marketing Zentrale (Green Energy), um ein Installationskonto zu beantragen.

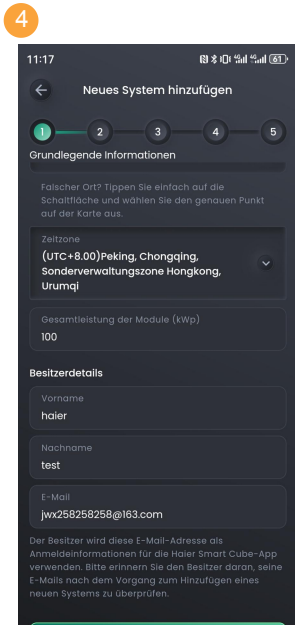
1.3 Systemerstellung für Gerät

Tipps

Verwenden Sie für die Erstellung des neuen Systems nicht nur WLAN-Kommunikation. Um das WLAN zu nutzen, installieren Sie gleichzeitig CommMod- oder RJ45-Netzwerkkabel. Andernfalls wäre es unmöglich, das neue System zu erstellen.

1. Klicken  Sie oben rechts auf der Seite "Startseite", um die Schnittstelle des neuen Kraftwerks zu öffnen. Schließen Sie den Betrieb des Bahnhofsgebäudes ab, und die App wird die Kontonummer an die E-Mail-Box des Benutzers senden.

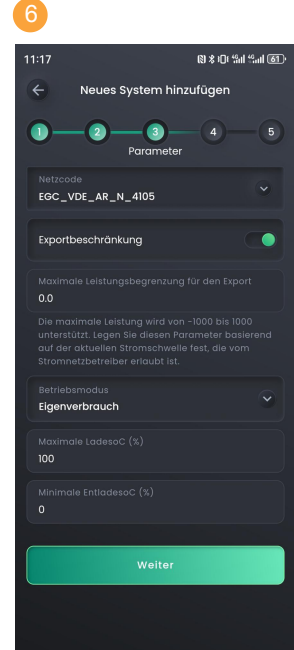




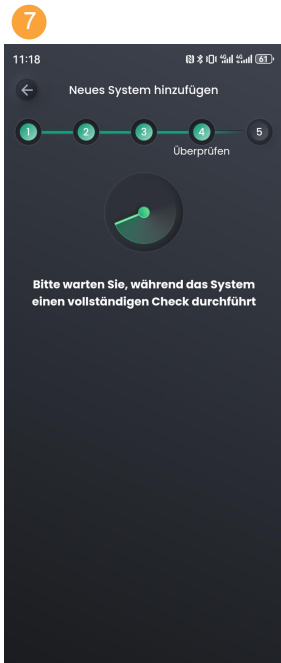
Die daten finden sie manuell. Daten zur gesamtzahl und details zum besitzer



Wenn aktualisiert notwendig sind, dann führen sie sie durch



Einige funktionale parameter der fabrik können manuell gesetzt und verändert werden







2. Bitte informieren Sie den Kontoinhaber, die "Nahui Cloud"-E-Mail innerhalb von 24-Stunden zu überprüfen und die Kontoaktivierung abzuschließen.

Kapitel 2 Tägliche Wartung und Instandhaltung von Kraftwerksausrüstungen


Tipps

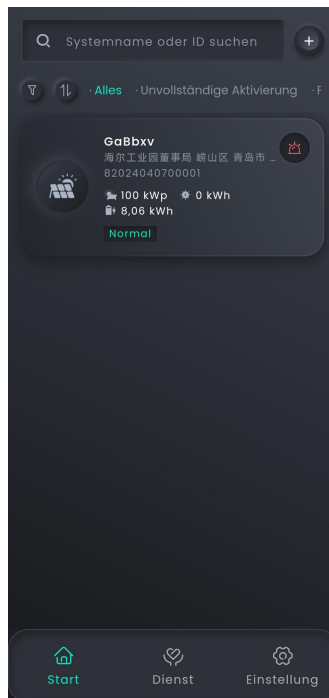
- Die Screenshots im Dokument dienen nur der Veranschaulichung, und es kann Unterschiede in der Benutzeroberfläche in verschiedenen Zeiträumen geben. Bitte beziehen Sie sich auf die aktuelle Schnittstelle.

2.1 Verknüpfung von Zeichen

Unterschreiben	Beschreibung	Unterschreiben	Beschreibung
	Suchsymbol. Schlüsselwörter eingeben in das Eingabefeld zur Suche nach Kraftwerken usw.		Taste Erhöhen/Verringern. Klicken Sie auf die Zeit anpassen
	Klicken Sie hier, um zu filtern nach Kriterien		Vergrößern Knopf. Zum Vergrößern klicken Schnittstelle
	Zurück Schaltfläche Klicken Sie um zurück zu gehen die Hauptschnittstelle		Symbol erweitern. Klicken Sie hier, um mehr zu sehen Informationen oder weitere Parameter einrichten
	Mehr Knopf. Zum Ansehen klicken Weitere Informationen oder mehr Parameter einrichten		Symbol einklappen/erweitern
	OFF/ON Taste Zum Umschalten klicken Einstellungen		Zum Auswählen klicken Sie auf Zum Auswählen. Dann, Verschiedene Bedeutungen werden mit verschiedenen Farben gefüllt, wie zum Beispiel To Grid
	Statusanzeige nach Inspektion: Inspektion erfolgreich		Statusanzeige nach Inspektion: Inspektion fehlgeschlagen
	Statusanzeige der Ausrüstung: "Normal" oder "Standby"		Statusanzeige der Ausrüstung: "Abschalten"
	Statusanzeige der Ausrüstung: "Offline"		Anlagenstatusanzeige: "Defekt"

2.2 Die Betriebsinformationen anzeigen

Klicken Sie auf "Home", um den Status aller Kraftwerke anzuzeigen; klicken  in der oberen linken Ecke zu die Kraftwerke in verschiedenen Zuständen filtern.



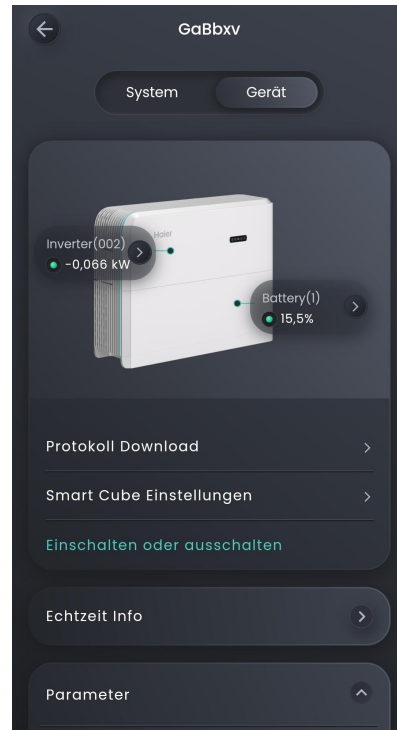
2.2.1 Kraftwerksinformationen

Klicken Sie auf den Namen des Kraftwerks, um auf dem "Home"-Bildschirm nachzufragen, um die detaillierte Energieausbeute und -einnahmen usw. des Kraftwerks anzuzeigen.



2.2.2 Geräteinformationen

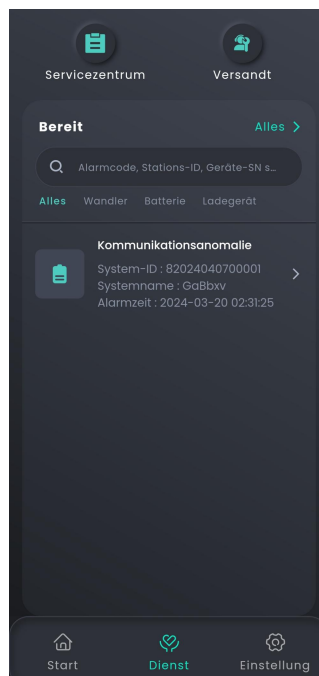
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, in dem sich das Gerät befindet.
2. Klicken Sie auf das Gerät im Energieflussdiagramm in der Registerkarte "System" oder auf die Registerkarte "Gerät", um die Geräteinformationen anzuzeigen.




2.3 Alarminformation

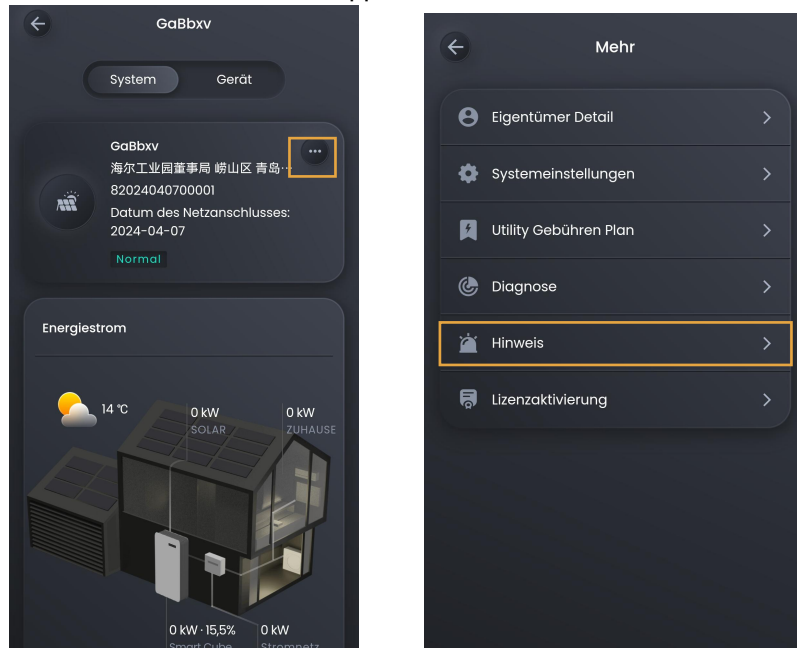
2.3.1 Alle Anlagenalarme

Klicken Sie auf "Service", um die Alarminformationen aller Kraftwerke anzuzeigen.




2.3.2 Spezifischer Anlagenalarm

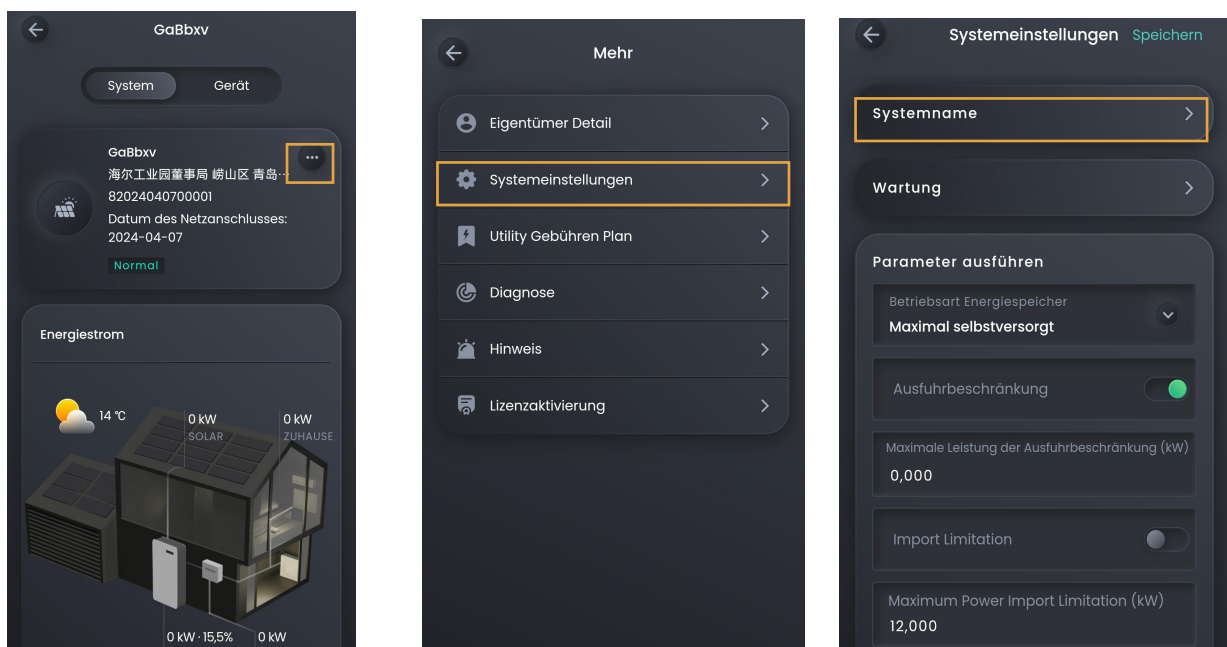
1. Tippen Sie auf den Namen des Kraftwerks, um auf dem Startbildschirm abzufragen.
2. Klicken  Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Notice", um den Alarm dieser Station abzufragen.



2.4 Power Station Parameter Setup

2.4.1 Ändern Sie den Pflanzennamen


1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.
2. Klicken  Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen" → "Systemname", um den Namen zu ändern.

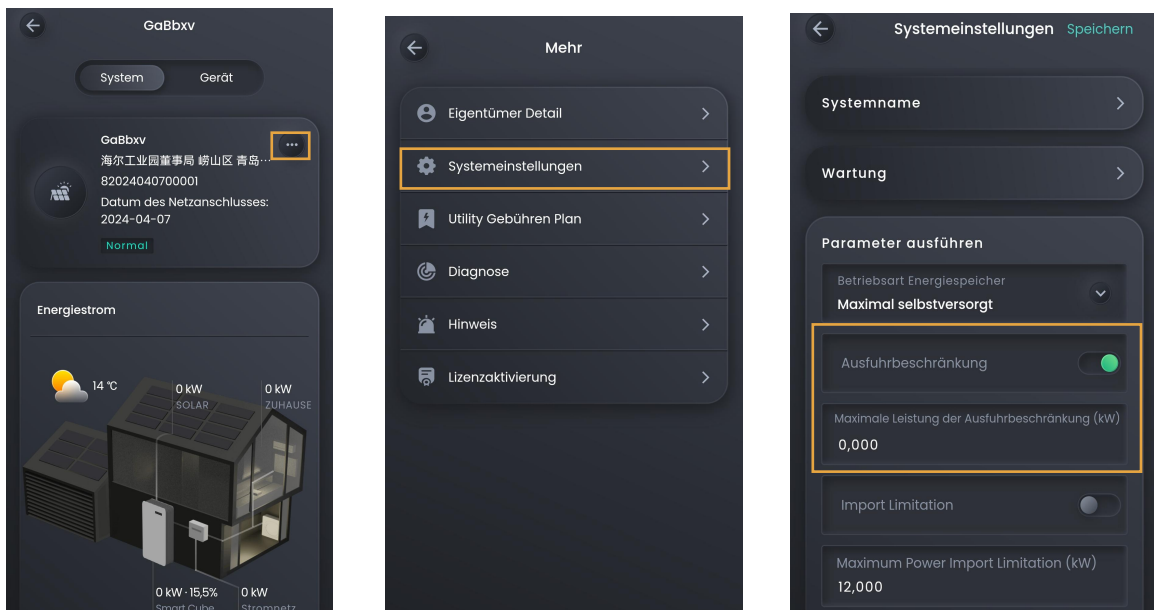


2.4.2 Exportbeschränkungsparameter einrichten

Tipps

- Zu Beginn legt der Installer die Exportbegrenzungsparameter basierend auf den Anforderungen des Benutzers fest.
- Wenn Sie die Parameter später ändern müssen, richten Sie bitte manuell die Exportbeschränkungsparameter entsprechend den lokalen Gesetzen und Vorschriften und Stromnetzvereinbarungen ein.


1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.
2. Klicken  Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen" → "Exportbeschränkung" zum Einrichten der Parameter.

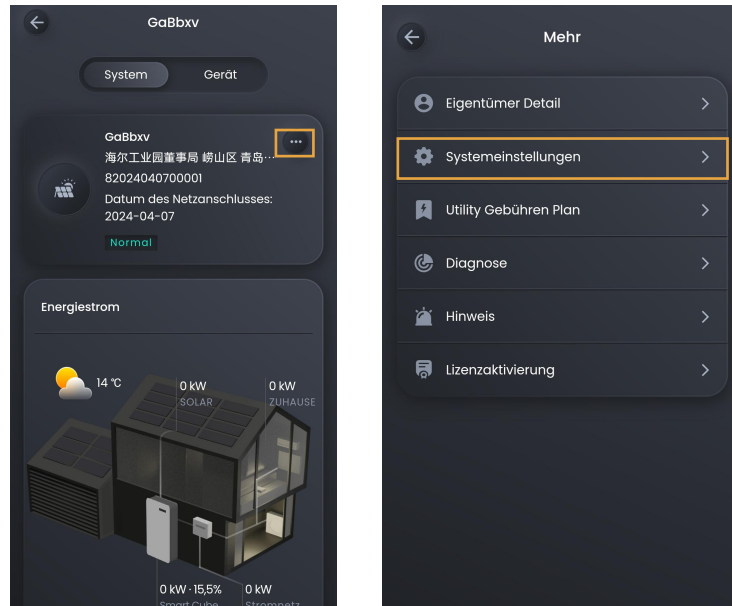


2.4.3 Stellen Sie den Betriebsmodus des Energiespeichers ein

Tipps

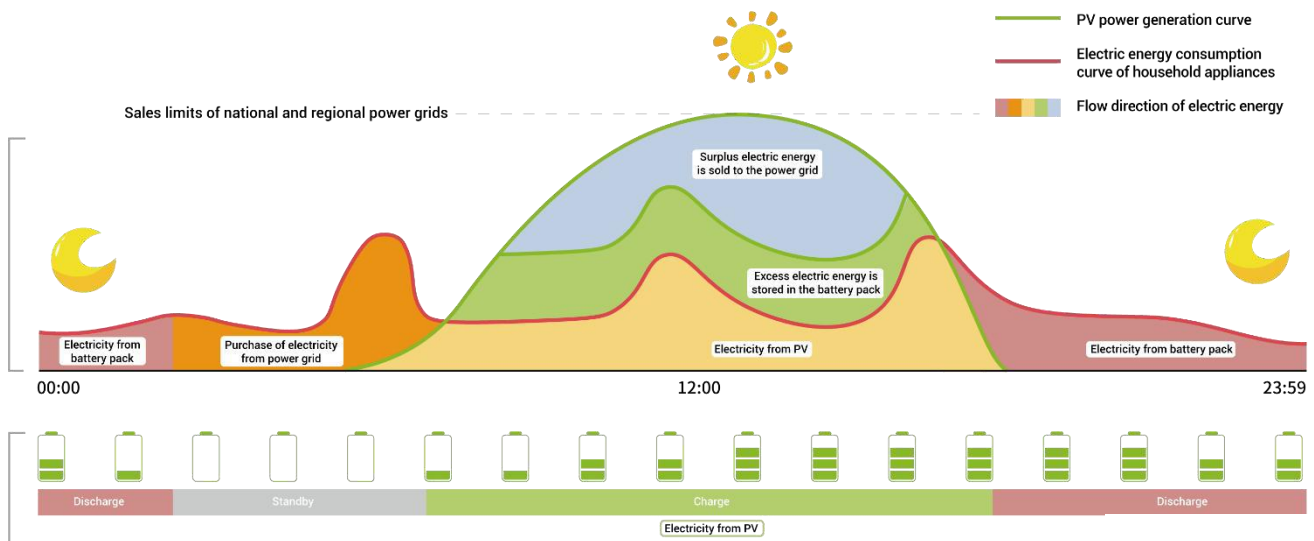
Das Energiespeichersystem hat drei Betriebsarten, nämlich "AI Mode", "Eigenverbrauchsmodus", "Vollständig ins Netz gespeist". Der "AI Mode" wird empfohlen.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.
2. Klicken  Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen", um den Betriebsmodus zu ändern.



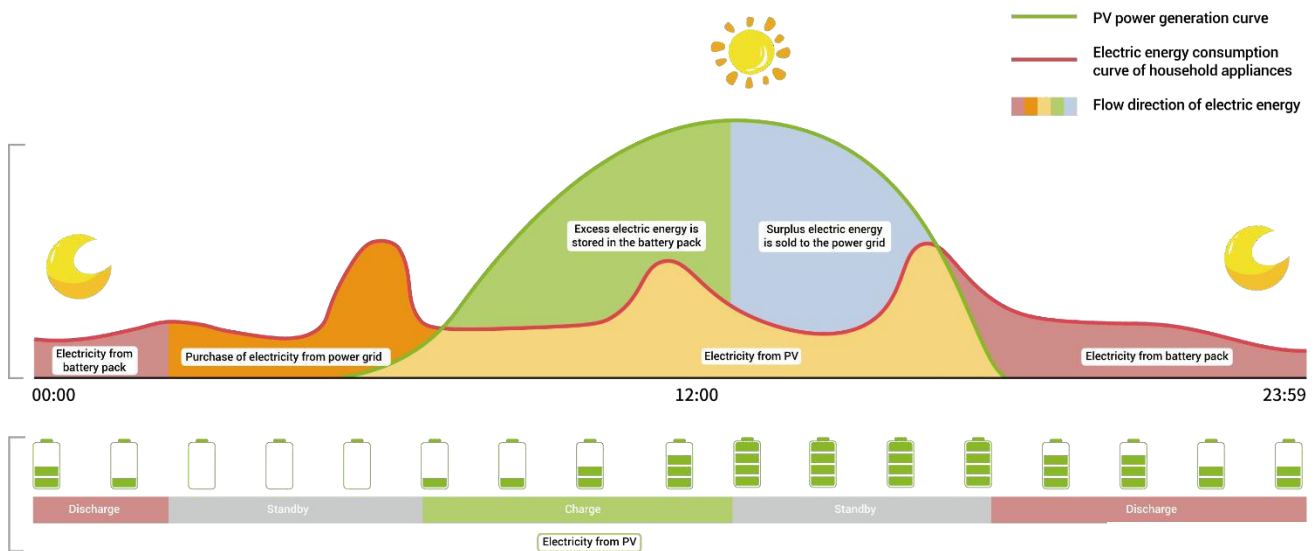
AI-Modus

Durch die Aufzeichnung der Spitzen und Tiefen der Verbrauchsgewohnheiten der Nutzer und der lokalen Strompreise für eine Woche kann der KI-Modus intelligente Stromlösungen anpassen, um die Einsparungen für die Kunden zu maximieren.



Eigenverbrauchsmodus

Die überschüssige Photovoltaik-Leistung wird in der Batterie gespeichert. Wenn die Photovoltaik-Energie Die Stromerzeugung ist unzureichend oder es gibt keine Photovoltaik-Stromerzeugung in der Nacht, elektrische Energie wird aus der Batterie für den Lastbetrieb freigegeben, um den Prozentsatz des für den Eigenverbrauch erzeugten Stroms und die Selbstversorgungsquote der Haushaltsenergie zu verbessern und so Stromkosten zu sparen.



Vollständig ins Netz gespeist

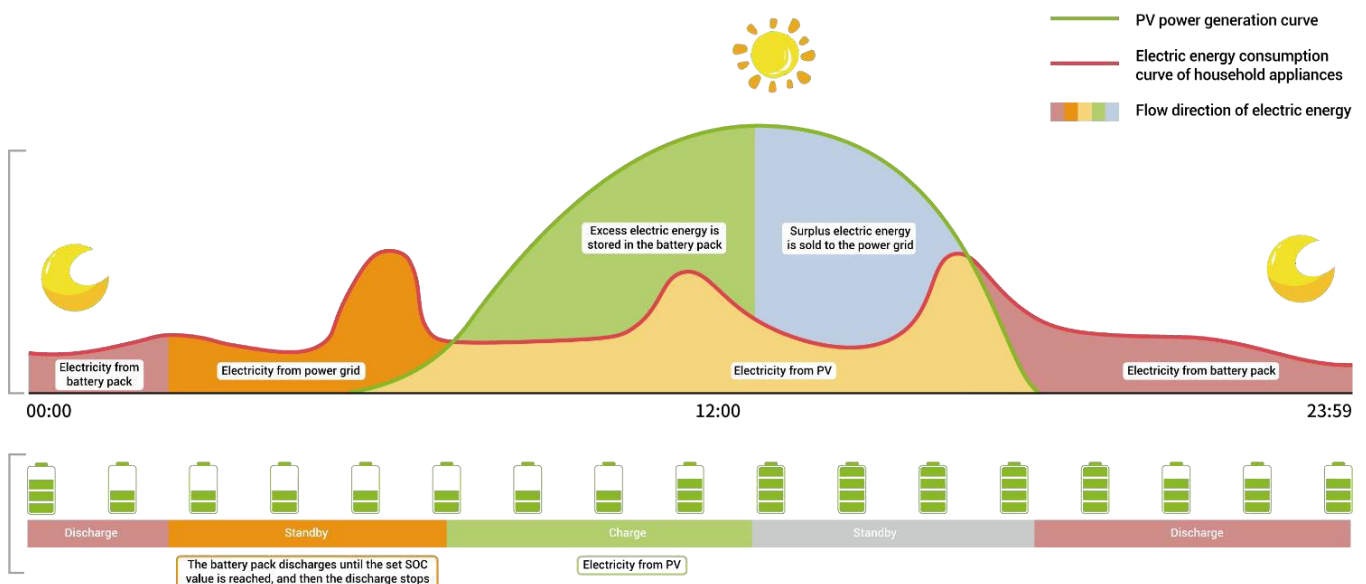
Die PV-Stromerzeugung kann für den Verkauf an das Stromnetz maximiert werden.

Der Wechselrichter bleibt bei maximaler Leistung, während der überschüssige Strom in Batterien gespeichert wird; Wenn die PV-erzeugte Leistung niedriger als die maximale Ausgangskapazität des Wechselrichters ist oder nachts keine PV-Leistung erzeugt wird, werden die Batterien entladen, um sicherzustellen, dass der Wechselrichter die Leistung maximieren kann.

Backup-Reserve

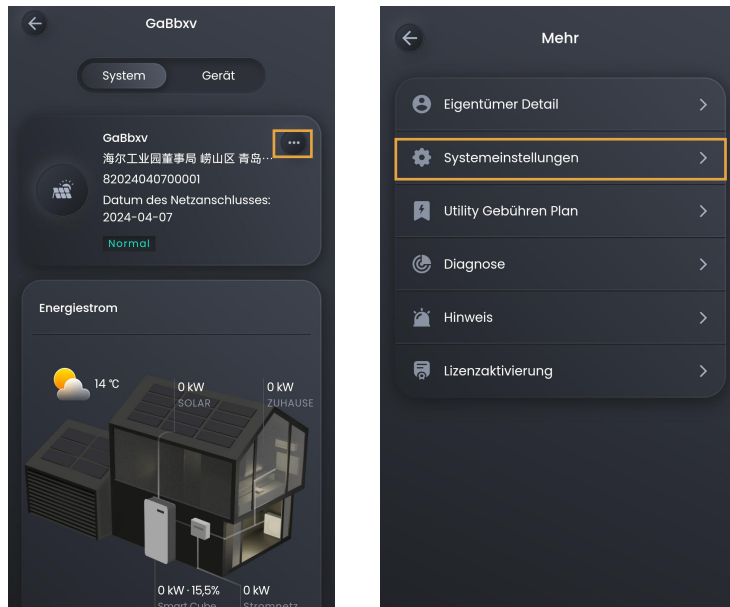
Wenn sich ein Gateway im Netzwerk befindet, können Sie den Wert "Backup Reserve" manuell in der Haier Smart Cube App festlegen. Wenn das Netz angeschlossen ist, hört die Batterie auf zu entladen, wenn der eingestellte Backup SOC erreicht ist; Wenn das Netz ausgeschaltet ist, kann die Batterieleistung aus dem Backup verwendet werden.

Beispiel: Der Self-Consumption Mode beinhaltet Backup SOC.



2.4.4 Einstellungen für Ladung und Entladung

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.
2. Klicken Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen" → "Charge-Entladung" zum Einrichten der Ladungsentladung.




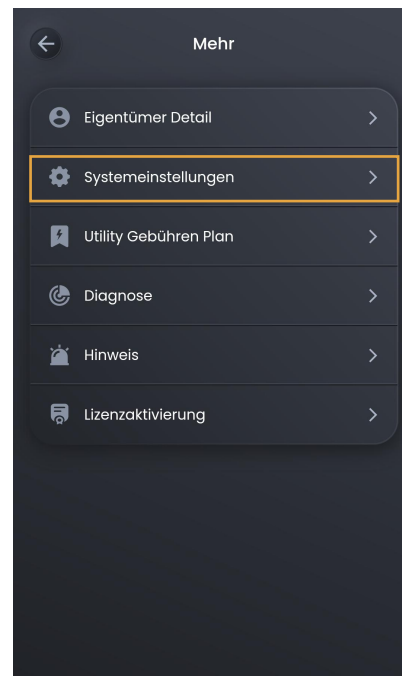
Seriennummer	Name des Parameters	Beschreibung
1	Ladungsabschaltung SOC	Stellen Sie die Kapazität ein, mit der der Akku nicht mehr geladen wird.
2	Einleitungsabschnitt SOC	<p>Stellen Sie die Kapazität ein, bei der der Akku stoppt Entladen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der zulässige Bereich beträgt 0%-20%, aber es wird empfohlen, diesen Parameter nicht auf 0 einzustellen, um eine irreversible Dämpfung zu vermeiden, die durch das nicht rechtzeitig aufgeladen wird. • Im Backup-Netzwerk wird "Backup-Kapazität" bevorzugt; In Nicht-Backup-Netzwerken wird dieser Parameter bevorzugt.

2.4.5 Reservekapazität einrichten

Tipps

- Wenn sich ein Gateway im Netzwerk befindet, kann der Backup-Kapazitätsparameter eingerichtet werden.
- In netzgebundenen Szenarien wird der Akku nicht mehr entladen, wenn er auf die Reservekapazität entladen wird. In Off-Grid-Szenarien versorgt der Akku das elektrische Gerät mit Strom und stoppt die Entladung, wenn er die Einstellung "Discharge Cut-Off SOC" erreicht.
- Benutzer stellen dies manuell in Abhängigkeit von der Stromausfallhäufigkeit der Region und der Zeit weg von zu Hause ein. Es wird empfohlen, diesen Parameter nicht auf 0 zu setzen, um eine irreversible Dämpfung zu vermeiden, die durch nicht rechtzeitig aufgeladen wird.

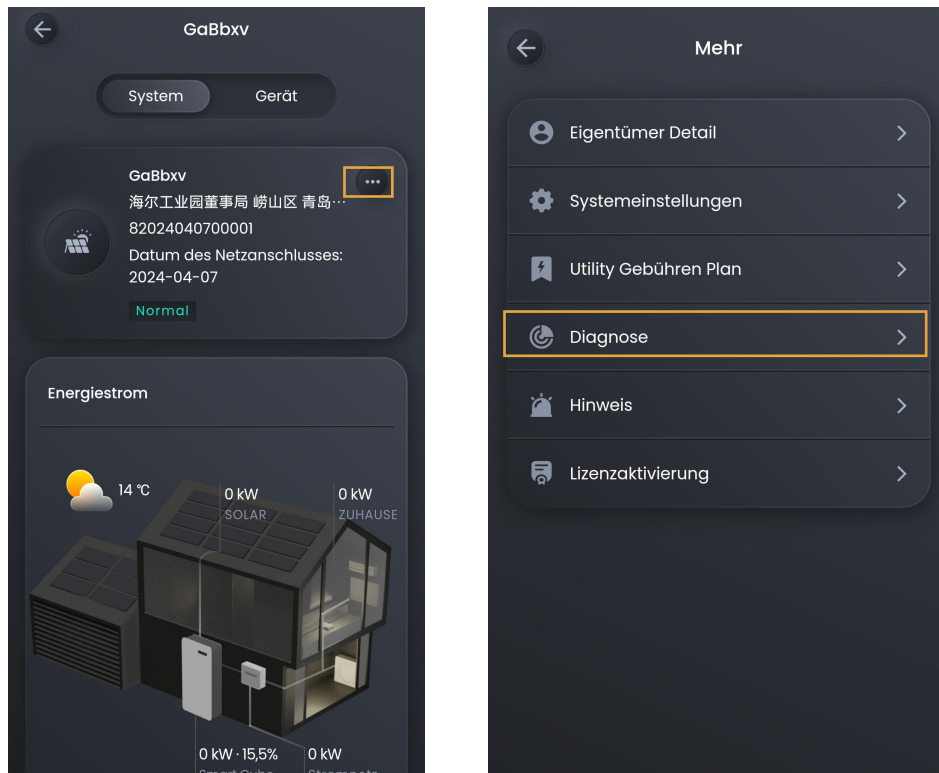
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.
2. Klicken  Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen" → "Backup Kapazität" um die Backup Kapazität einzustellen.



2.4.6 Diagnose des Kraftwerks

Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, um es einzurichten.

1. Klicken Sie hinter den Stationsnamen und tippen Sie auf "Systemeinstellungen" → "Backup-Kapazität" zu erkennen.



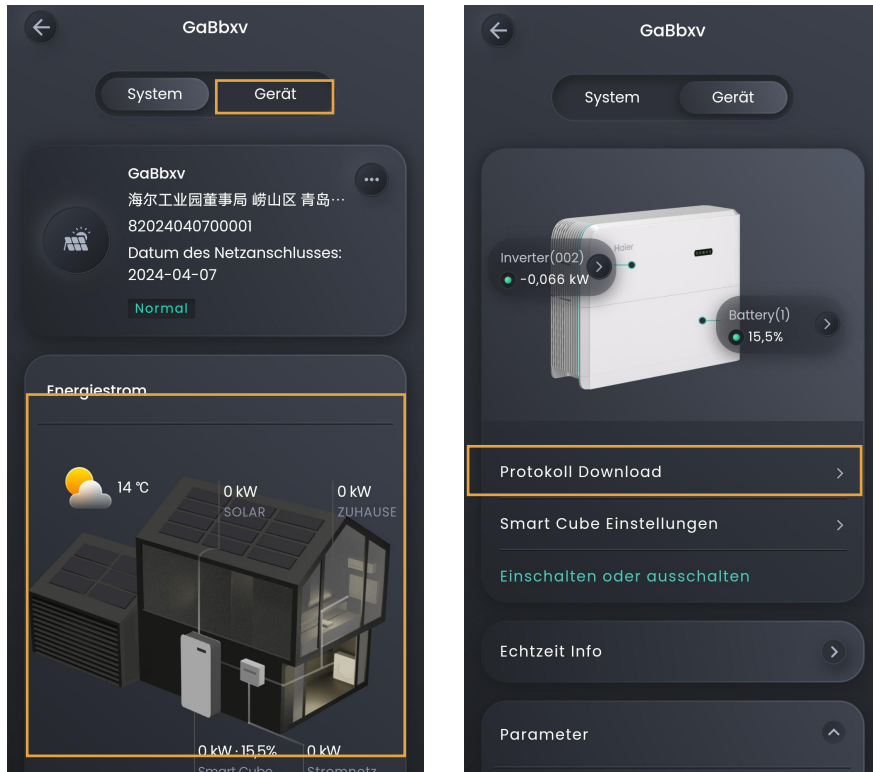
2.5 Geräteparameter einrichten

2.5.1 Log Download

Tipps

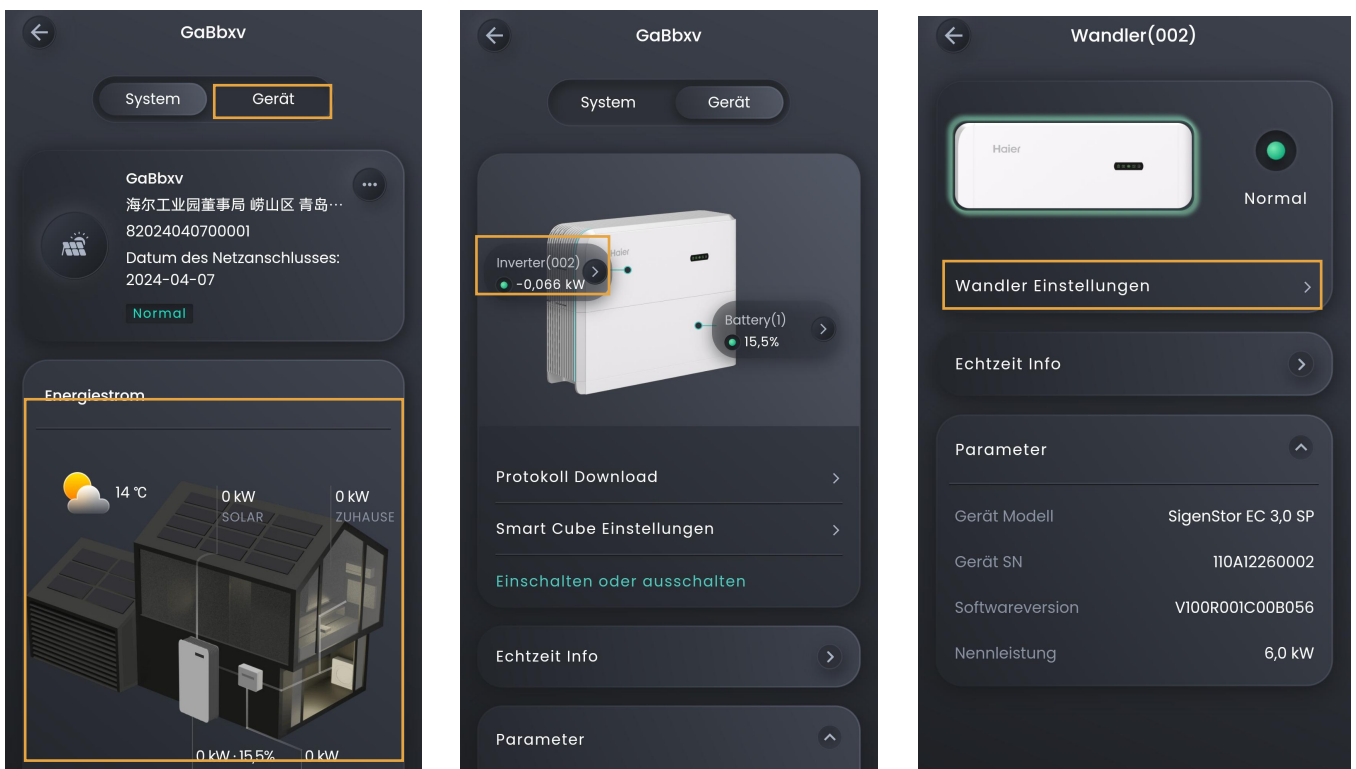
Wenn ein Gerät defekt ist und Sie das Problem lokalisieren müssen, können Sie Geräteprotokolle zur Analyse herunterladen.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, in dem sich das Gerät befindet.
2. Klicken Sie auf das Gerät im Energieflussdiagramm in der Registerkarte "System" oder auf die Registerkarte "Gerät".
3. Klicken Sie zum Download auf "Log Download".



2.5.2 Wechselrichterparameter einrichten


1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, in dem sich das Gerät befindet.
2. Klicken Sie auf das Gerät im Energieflussdiagramm in der Registerkarte "System" oder auf die Registerkarte "Gerät".
3. Klicken Sie auf "Wechselrichter", um die Wechselrichterschnittstelle zu öffnen.



Leistung

Code	Name des Parameters	Beschreibung
1	Festwertanpassung von Wirkkraft	Passen Sie die aktive Leistung des Geräts basierend auf der fixen Wert festlegen.
2	Anteil der aktiven Leistung Anpassung	Passen Sie die aktive Leistung des Geräts basierend auf der Prozentsatz festlegen.
3	Festwertanpassung von Blindleistung	Passen Sie die Blindleistung des Gerätes basierend auf der fixen Wert festlegen.
4	Reaktiveleistung Q/S Regulierung	Passen Sie die Blindleistung des Gerätes basierend auf der Verhältnis der eingestellten Blindleistung zur Scheinleistung des Gerätes.
5	Anpassung des Leistungsfaktors	Passen Sie die Blindleistung des Gerätes basierend auf der Leistungsfaktor einstellen.
6	Aktivleistungsgradient	Legen Sie die Geschwindigkeit der aktiven Energieplanung fest.
7	Reaktiveleistungsschwankungen Gradient	Stellen Sie die Geschwindigkeit der Blindleistungsplanung ein.
9	Isolationsimpedanz Schwellenwert	Zum Schutz der Gerätesicherheit kann das Gerät nicht ausgeführt werden, wenn es detektiert, dass die tatsächliche Isolationsimpedanz, die vom PV-Array auf den Boden ausgegeben wird, niedriger ist als der in diesem Parameter eingestellte Wert.

Frequenzeinstellung

SN.	Name des Parameters	Beschreibung
1	Überlastungsableitung Aktivieren	Wenn  die Netzfrequenz größer als der Auslösewert ist, wird die Ausgangsleistung des Gerätes begrenzt.

Spannungsschutz

Code	Name des Parameters	Beschreibung
1	Level-N Überspannung Schutzschwelle	Stellen Sie den Wert des Überspannungsschutzes Level-N des Netzes ein Spannung. Wenn die tatsächliche Spannung größer als der eingestellte Schutzwert ist und die eingestellte Schutzzeit verstrichen ist, wird der Gerätealarm ausgelöst; Andernfalls wird der Alarm gelöscht.
2	Level-N Überspannung Schutzdauer	Stellen Sie die Level-N Überspannungsschutzzeit für Netzspannung ein.
3	Level-N Unterspannung Schutzschwelle	Stellen Sie den Wert des Unterspannungsschutzes Level-N des Netzes ein Spannung. Wenn die tatsächliche Spannung kleiner als der eingestellte Schutzwert ist und die eingestellte Schutzzeit verstrichen ist, wird der Gerätealarm ausgelöst; Andernfalls wird der Alarm gelöscht.
4	Level-N Unterspannung Schutzdauer	Stellen Sie die Level-N Unterspannungsschutzzeit für Netzspannung ein.

Anmerkung: N steht für 1-3. Die einstellbaren Parameter von "Voltage Protection" sind mit "Grid" verknüpft Code"; Die Parameter, die eingestellt werden können, basieren auf dem tatsächlichen Bildschirm.

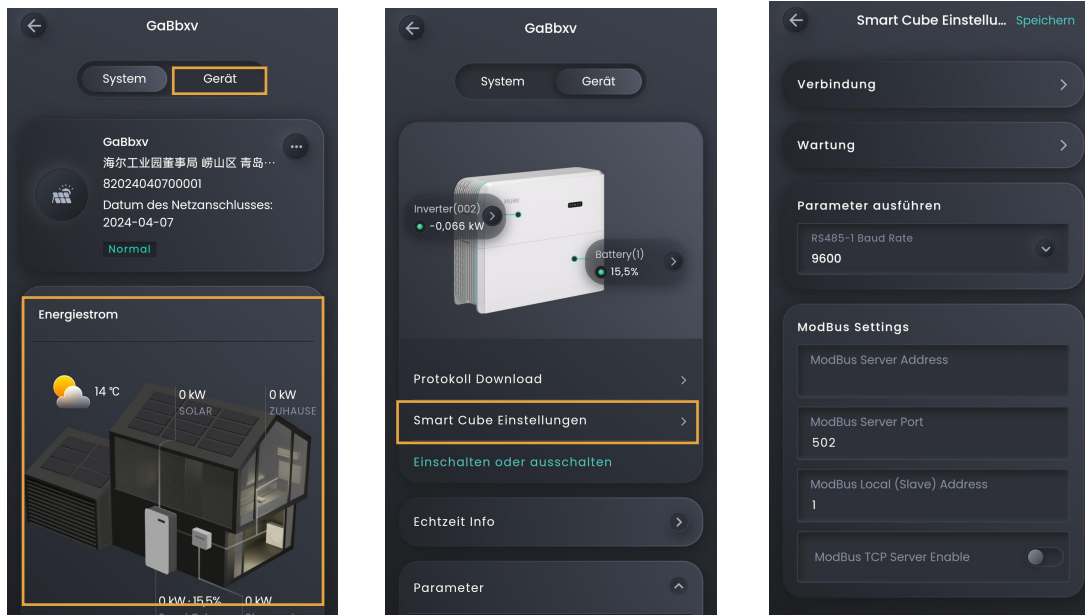
Frequenzschutz

Code	Name des Parameters	Beschreibung
1	Niveau-N-Überfrequenz Schutzschwelle	Legen Sie den Wert des Niveaus-N-Überfrequenzschutzes des Netzes fest Spannung. Wenn die tatsächliche Spannung größer als der eingestellte Schutzwert ist und die eingestellte Schutzzeit verstrichen ist, wird der Gerätealarm ausgelöst; Andernfalls wird der Alarm gelöscht.
2	Niveau-N-Überfrequenz Schutzdauer	Stellen Sie die Niveau-N-Überfrequenzschutzzeit für das Netz ein Spannung.
3	Niveau-N Unterfrequenz Schutzschwelle	Festlegen des Niveaus-N-Unterfrequenzschutzwertes des Netzes Spannung. Wenn die tatsächliche Spannung kleiner als der eingestellte Schutzwert ist und die eingestellte Schutzzeit verstrichen ist, wird der Gerätealarm ausgelöst; Andernfalls wird der Alarm gelöscht.
4	Niveau-N Unterfrequenz Schutzdauer	Stellen Sie die Niveau-N Unterfrequenzschutzzeit für das Netz ein Spannung.

Anmerkung: N steht für 1-3. Die einstellbaren Parameter von "Frequency Protection" sind mit "Grid" verknüpft Code"; Die Parameter, die eingestellt werden können, basieren auf dem tatsächlichen Bildschirm.

2.5.3 Smart Cube Einstellungen

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, in dem sich das Gerät befindet.
2. Klicken Sie auf das Gerät im Energieflussdiagramm in der Registerkarte "System" oder auf die Registerkarte "Gerät".
3. Klicken Sie auf "Smart Cube Settings", um die Einstellungsoberfläche zu öffnen.



Ändern Sie die Art der Netzwerkverbindung

Klicken Sie auf "Konnektivität", um den Netzwerkverbindungstyp nach Bedarf zu ändern.

Tipps

- Bevor Sie die WLAN-Kommunikation aktivieren, stellen Sie sicher, dass eine Antenne auf dem Gerät installiert ist.
- Bitte stellen Sie sicher, dass CommMod auf dem Gerät installiert ist, bevor Sie die 4G-Kommunikation aktivieren.
- Es wird empfohlen, FE und WLAN für die Kommunikation zu verwenden. CommMod-Nutzer müssen ihren eigenen 4G-Datenplan nach einem Zeitraum von zwei Jahren aufladen.

Pflege historischer Informationen

Klicken Sie auf "Wartung", um die historischen Daten zu löschen.

Tipps

- Führen Sie Reset aus, um das Gerät neu zu starten.
- Führen Sie den Befehl "Alle Inhalte löschen" aus, um die 5-Minuten-Leistungsdaten, Alarme und den Energieertrag Stunden-Tag-Monat-Jahr zu löschen. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie diese Operation durchführen.

Ändern Sie den Stromnetz-Standardcode

Klicken Sie auf " " dass Sie es remote ändern können, dass Sie es remote ändern können.

2.5.4 Geräte Ein-/Ausschalten

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf den Namen des Kraftwerks, in dem sich das Gerät befindet.
2. Klicken Sie auf das Gerät im Energieflussdiagramm in der Registerkarte "System" oder auf die Registerkarte "Gerät".
3. Klicken Sie auf "Ausschalten" oder "Einschalten", um das Gerät ein- oder auszuschalten.



Kapitel 3 Sonstige

3.1.1 Passwort ändern

Tippen Sie auf dem Anmeldebildschirm auf "Passwort vergessen", um das Passwort zurückzusetzen.

3.1.2 Sprache ändern

Klicken Sie auf "Einstellungen" → "App Einstellungen" → "Sprache" → "Sprache auswählen", um die Sprache zu ändern.

3.1.3 Spitzname ändern

Klicken Sie auf "Einstellungen" und klicken Sie auf  oben auf dem Bildschirm, um den "Spitznamen" zu ändern.

3.1.4 Ändern des Schnittstellenstils

Klicken Sie auf "Einstellungen" → "App Einstellungen" → "Dunkler Modus" → "Stil auswählen", um den Stil zu ändern.

3.1.5 Aktualisieren Sie die Haier Smart Cube Software

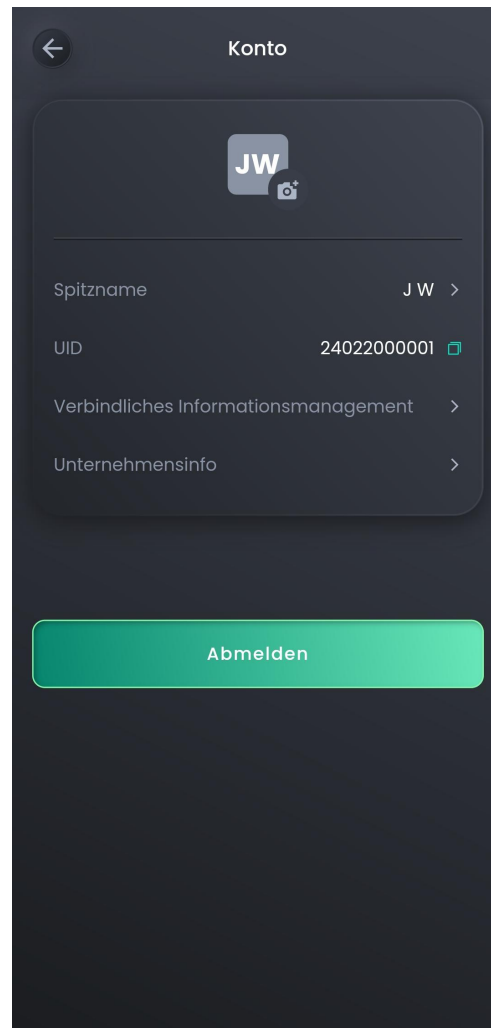
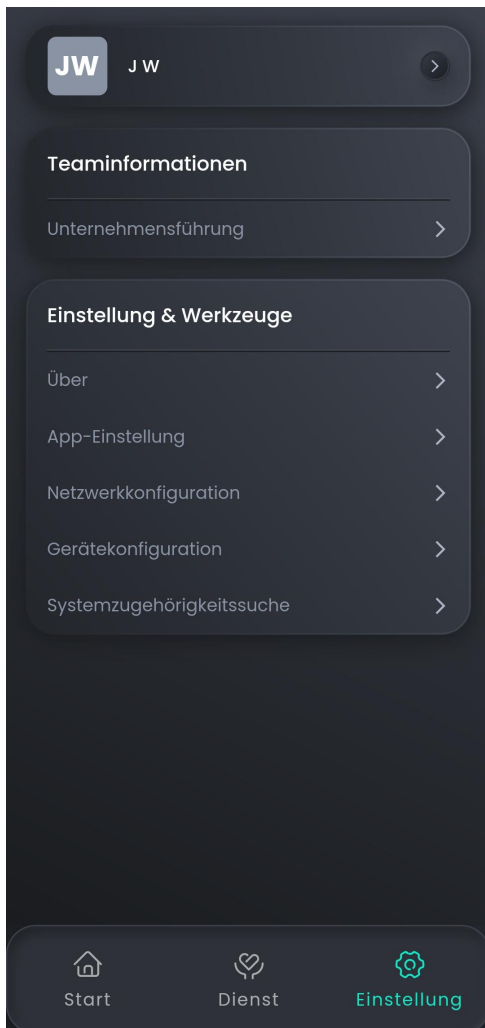
Tipps

Für beste Kompatibilität und Leistung wird empfohlen, die Haier Smart Cube App-, Nahui Cloud MAC- und Windows-App-Versionen regelmäßig zu aktualisieren. Überspringen Sie diesen Abschnitt für die Webversion.

Klicken Sie auf "Einstellungen" → "Über" → "Version Update" um die App zu aktualisieren.

Kapitel 4 Das Konto verlassen

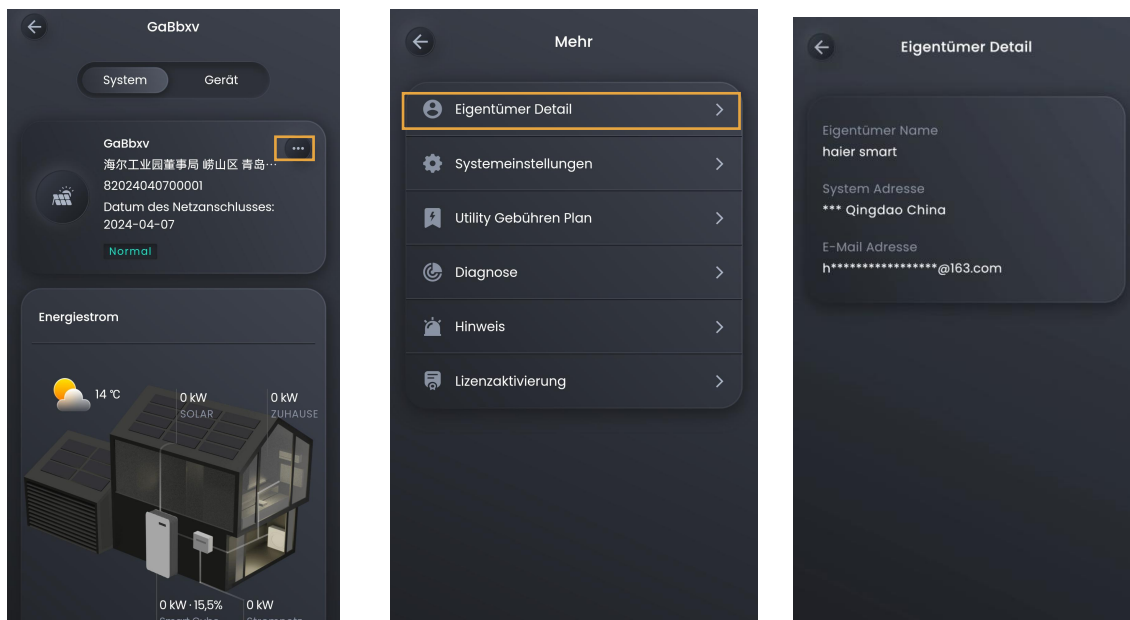
Klicken Sie auf "Einstellungen", klicken Sie  Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf "Abmelden".



Kapitel 5 Häufig gestellte Fragen

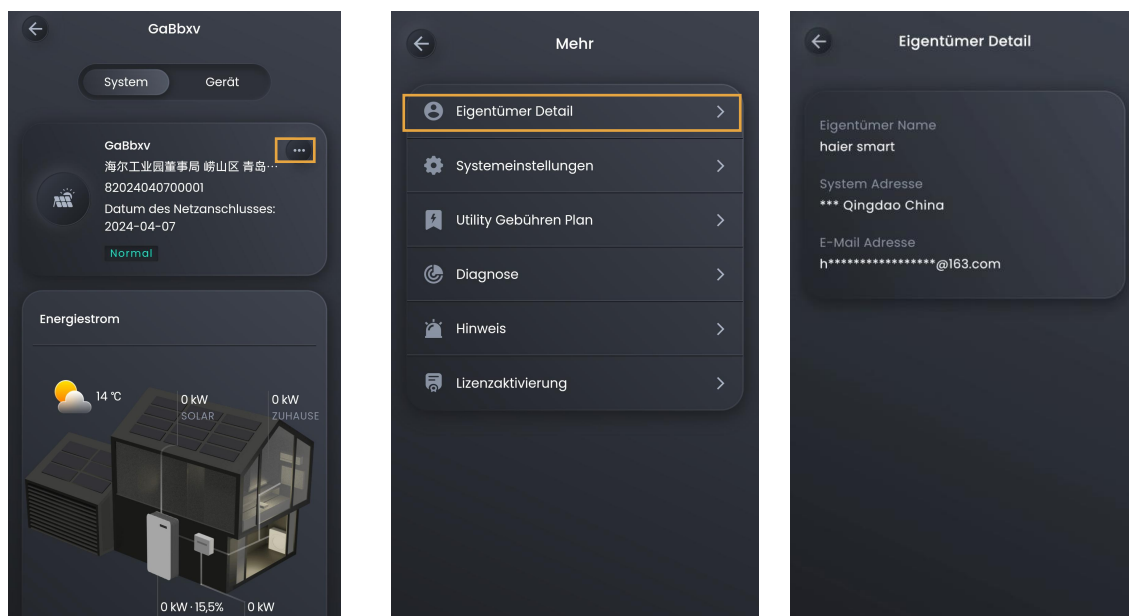
5.1 Was passiert, wenn der Benutzer die E-Mail zur Kontoaktivierung nicht erhält?

- Sie können in Ihrem E-Mail-Feld unter "Junk Mail" nachsehen, ob Sie E-Mails bezüglich des "Nahui Cloud"-Kontos erhalten haben.
- Wenn in "Junk Mail" nichts gefunden wird, bestätigen Sie bitte, dass die E-Mail-Informationen des Nutzers korrekt ausgefüllt sind. Wenn es falsch ist, setzen Sie bitte zurück und drücken Sie erneut.



5.2 Was muss ich tun, wenn die Aktivierung des Kontos abläuft?

Bitte drücken Sie die Kontoaktivierungsinformationen erneut und benachrichtigen Sie den Benutzer, das Konto innerhalb von 24h zu aktivieren.



5.3 Was soll ich tun, wenn ich Probleme während Operationen wie Inizialisierung?

Die Kontaktdaten finden Sie unter "Support" → "Lokale Kontakte" auf unserer offiziellen Website (<https://eur.nahui-newenergy.com/service.html>).

5.4 Wie kann ich vorgehen, wenn ich die E-Mail nicht erhalten habe (Verifizierungscode, Log, usw.) vom System gesendet?

- Sie können in Ihrem E-Mail-Feld unter "Junk Mail" nachsehen, ob Sie E-Mails bezüglich des "Nahui Cloud"-Kontos erhalten haben.
- Schick noch mal.

Haier



Die offizielle website NAHUI



Haier Smart Cube

Qingdao Nahui Intelligent Technology Co., Ltd.

📍 Raum 205-2, Gebäude 4, Nr. 7 Keji erste Straße, Büro in der Aoshanwei-Straße, Bezirk Jimo, Stadt Qingdao,
Provinz Shandong, Volksrepublik China

🌐 www.eur.nahui-newenergy.com

20240429_V1.0