

Alarmlist
Alarmliste
Alarmlist

- Bitte lesen Sie es vor Gebrauch sorgfältig durch.

Haier

CODE	FEHLER	ID	ID-NAME	MÖGLICHE URSACHE	VORSCHLAG
1001	Die Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Die Version der Wechselrichtersoftware stimmt nicht überein	Die interne Softwareversion des Geräts stimmt nicht überein	Wenn die Softwareversion nicht übereinstimmt oder das Upgrade fehlschlägt, aktualisieren Sie bitte erneut. Wenn das Upgrade mehrmals fehlschlägt, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Die Wechselrichter Software und Hardware Version stimmt nicht überein		
		ID3	Die Protokollversionen unter den Geräten stimmen nicht überein		
1002	Geringe Isolationsbeständigkeit	ID1	Geringe Isolationsbeständigkeit	Der PV-String ist kurzgeschlossen zum PE, oder der PV-String wird in einer chronisch feuchten Umgebung installiert.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Überprüfen Sie, ob das DC-Kabel kurzgeschlossen oder beschädigt ist. Platzieren Sie das Kabel bei Bedarf neu oder reparieren Sie es. 2.Überprüfen Sie, ob die positiven und negativen Anschlüsse des DC-Kabels kurzgeschlossen zum Massekabel sind. Ersetzen oder reparieren Sie das Kabel bei Bedarf. 3.Wenn das Kabel normal ist und der Fehler an einem regnerischen Tag auftritt, überprüfen Sie das Kabel bei gutem Wetter erneut. 4.Prüfen Sie in der Haier Smart Cube App, ob der ISO-Widerstandsschutz zu hoch ist. Sie können einen niedrigeren ISO-Schutzwert festlegen, wenn lokale Vorschriften und Gesetze eingehalten werden. 5.Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
1003	Übertemperatur	ID1	Übertemperatur des Wechselrichters	Zu hohe Umgebungstemperatur, schlechte Belüftung am Einbauort Fehlfunktion des internen Leistungsmoduls führt zu einer anormalen Innenheizung.	<ol style="list-style-type: none"> 1.Überprüfen Sie, ob der Einbauort ordnungsgemäß belüftet ist oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist und ergreifen Sie Korrekturmaßnahmen 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.

1004	Gerätefehler	ID1	Fehlfunktion des Leistungsmoduls	Interne Schaltungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geben Sie einen Standby-/Shutdown-Befehl ein, um die DC/AC-Schalter auszuschalten und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist. 2. Setzen Sie den Betrieb der DC/AC-Schalter fort und geben Sie einen Startbefehl aus. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Fehler des Steuermoduls		
		ID3	Störung des Hilfsstromversorgungsmoduls		
		ID4	Fehler des eingebauten PID-Moduls		
		ID5	Fehler des Überwachungsmoduls		
		ID6	Beheizungsfilmfehler		
		ID7	Fehler des externen Lüfters		
1005	Erdungsfehler des Systems	ID1	Erdungsfehler des Systems	PE-Kabel nicht geerdet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob das PE-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.

1006	PV-String Überspannung	ID1	String 1 Eingangsüberspannung	Zu viele Strings in Serie. Die offene Spannung ist größer als die max. Eingangsspannung.	<p>1.Überprüfen Sie, ob die Spannung der PV in der fehlerhaften Zeichenfolge die Systemspannung überschreitet und reduzieren Sie die Anzahl der PV in der Zeichenfolge entsprechend.</p> <p>2.Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
		ID2	String 2 Eingangsüberspannung		
		ID3	String 3 Eingangsüberspannung		
		ID4	String 4 Eingangsüberspannung		
		ID5	String 5 Eingangsüberspannung		
		ID6	String 6 Eingangsüberspannung		
		ID7	String 7 Eingangsüberspannung		
		ID8	String 8 Eingangsüberspannung		
		ID9	String 9 Eingangsüberspannung		
		ID10	String 10 Eingangsüberspannung		
		ID11	String 11 Eingangsüberspannung		
		ID12	String 12 Eingangsüberspannung		
		ID13	String 13 Eingangsüberspannung		
		ID14	String 14 Eingangsüberspannung		
		ID15	String 15 Eingangsüberspannung		
		ID16	String 16 Eingangsüberspannung		
1007	PV-String umgekehrt verbunden	ID1	String 1 umgekehrt verbunden	Positive und negative Klemmen umgekehrt verbunden	<p>1.Prüfen Sie, ob die positiven und negativen Anschlüsse des fehlerhaften Strings umgekehrt verbunden sind. Wenn dies geschieht, warten Sie, bis der Strom des PV-Strings auf unter 0,5 A reduziert wird, und schalten Sie dann den DC-Schalter aus und stellen Sie die Polarität der String ein.</p> <p>2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
		ID2	String 2 umgekehrt verbunden		
		ID3	String 3 umgekehrt verbunden		
		ID4	String 4 umgekehrt verbunden		
		ID5	String 5 umgekehrt verbunden		
		ID6	String 6 umgekehrt verbunden		
		ID7	String 7 umgekehrt verbunden		
		ID8	String 8 umgekehrt verbunden		
		ID9	String 9 umgekehrt verbunden		
		ID10	String 10 umgekehrt verbunden		
		ID11	String 11 umgekehrt verbunden		
		ID12	String 12 umgekehrt verbunden		
		ID13	String 13 umgekehrt verbunden		
		ID14	String 14 umgekehrt verbunden		
		ID15	String 15 umgekehrt verbunden		
		ID16	String 16 umgekehrt verbunden		

1008	PV-String sinkender Strom	ID1	String 1 sinkender Strom	Inkonsistente Konfiguration von Zeichenfolgen	<p>1.Überprüfen Sie, ob die Anzahl der in der fehlerhaften Zeichenfolge konfigurierten Panels geringer ist als in anderen Zeichenfolgen. In diesem Fall warten Sie, bis der Strom des PV-Strings auf unter 0,5 A reduziert ist, und schalten Sie dann den DC-Schalter aus und passen Sie die Panel-Konfiguration des Strings an.</p> <p>2.Überprüfen Sie, ob die Panels des Strings verschlossen sind. Beseitigen Sie die Okklusion oder reinigen Sie Platten, wenn nötig.</p> <p>3.Überprüfen Sie, ob die Platten richtig ausgerichtet sind. Passen Sie bei Bedarf die Ausrichtung der Paneele an.</p> <p>4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
		ID2	String 2 sinkender Strom		
		ID3	String 3 sinkender Strom		
		ID4	String 4 sinkender Strom		
		ID5	String 5 sinkender Strom		
		ID6	String 6 sinkender Strom		
		ID7	String 7 sinkender Strom		
		ID8	String 8 sinkender Strom		
		ID9	String 9 sinkender Strom		
		ID10	String 10 sinkender Strom		
		ID11	String 11 ssinkender Strom		
		ID12	String 12 sinkender Strom		
		ID13	String 13 sinkender Strom		
		ID14	String 14 sinkender Strom		
		ID15	String 15 sinkender Strom		
		ID16	String 16 sinkender Strom		
1009	AFCI-Fehler	ID1	AFCI-Fehler von string 1	DC-Kabel beschädigt Schlechter Kontakt des Stringverbinders	<p>1.Schalten Sie den DC-Schalter der PV aus, überprüfen Sie den fehlerhaften String auf Beschädigung des DC-Kabels, schlechten Kontakt des Steckers und brennen Sie. Falls vorhanden, ersetzen Sie das beschädigte Kabel, ziehen Sie den losen Stecker fest oder ersetzen Sie das Teil durch einen Brandfleck.</p> <p>2.Schalten Sie den DC-Schalter der PV wieder ein und beheben Sie den AF-CI-Fehler in der App. Dann nehmen Sie das Gerät wieder in Betrieb.</p> <p>3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
		ID2	AFCI-Fehler vonstring 2		
		ID3	AFCI-Fehler von string 3		
		ID4	AFCI-Fehler von string 4		
		ID5	AFCI-Fehler von string 5		
		ID6	AFCI-Fehler von string 6		
		ID7	AFCI-Fehler von string 7		
		ID8	AFCI-Fehler von string 8		
		ID9	AFCI-Fehler von string 9		
		ID10	AFCI-Fehler von string 10		
		ID11	AFCI-Fehler von string 11		
		ID12	AFCI-Fehler von string 12		
		ID13	AFCI-Fehler vonstring 13		
		ID14	AFCI-Fehler von string 14		
		ID15	AFCI-Fehler von string 15		
		ID16	AFCI-Fehler von string 16		

1010	Netzausfall	ID1	Netzausfall	Netzausfall oder Wechselstromschalter ausgeschaltet	In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf: 1. Überprüfen Sie, ob das Netz einen Stromausfall erleidet. In diesem Fall warten Sie geduldig, bis das Netz die Stromversorgung wiederherstellt. 2. Überprüfen Sie, ob der Netzschalter ausgeschaltet ist. Schalten Sie in diesem Fall den Netzschalter ein. 3. Bitte überprüfen Sie, ob die Funktion „Netzunabhängig“ für netzunabhängige Produkte aktiviert ist. 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
1011	Netzüberspannung	ID1	Netzüberspannung Stufe I	Die Netzspannung ist größer als die Überspannungsschwelle Stufe I	In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf: 1. Messen Sie die aktuelle Netzspannung. Wenn die Netzspannung größer als der Sollwert ist, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Netzbetreiber, um Lösungen zu finden. 2. Überprüfen Sie in der App die Einstellungen der Schutzparameter. Ändern Sie den Überspannungsschwellenwert in Absprache mit Ihrem örtlichen Netzbetreiber. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
		ID2	Netzüberspannung Stufe II	Die Netzspannung ist größer als die Überspannungsschwelle Stufe II	
		ID3	Netzüberspannung Stufe III	Die Netzspannung ist größer als die Überspannungsschwelle Stufe III	
1012	Netzunterspannung	ID1	Netzunterspannung Stufe I	Die Netzspannung ist kleiner als die Unterspannungsschwelle Stufe I	In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf: 1. Messen Sie die aktuelle Netzspannung. Wenn die Netzspannung unter dem Sollwert ist, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Netzbetreiber, um Lösungen zu finden. 2. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen der Schutzparameter in der App konform sind. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
		ID2	Netzunterspannung Stufe II	Die Netzspannung ist kleiner als die Unterspannungsschwelle Stufe II	
		ID3	Netzunterspannung Stufe III	Die Netzspannung ist kleiner als die Unterspannungsschwelle Stufe III	

1013	Netzüberfrequenz	ID1	Netzüberfrequenz Stufe I	Die Netzfrequenz ist größer als die Überfrequenzschwelle Stufe I	<p>In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Messen Sie die tatsächliche Netzfrequenz. Wenn die Netzfrequenz größer als der Einstellbereich ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Netzbetreiber für Lösungen. 2. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen der Schutzparameter in der App konform sind. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
		ID2	Netzüberfrequenz Stufe II	Die Netzfrequenz ist größer als die Überfrequenzschwelle Stufe II	
		ID3	Netzüberfrequenz Stufe III	Die Netzfrequenz ist größer als die Überfrequenzschwelle Stufe III	
1014	Netzunterfrequenz	ID1	Netzunterfrequenz Stufe I	Die Netzfrequenz ist kleiner als die Unterfrequenzschwelle Stufe I	<p>In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Messen Sie die tatsächliche Netzfrequenz. Wenn die Netzfrequenz größer als der Einstellbereich ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Netzbetreiber für Lösungen. 2. Überprüfen Sie, ob die Einstellungen der Schutzparameter in der App konform sind. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
		ID2	Netzunterfrequenz Stufe II	Die Netzfrequenz ist kleiner als die Unterfrequenzschwelle Stufe II	
		ID3	Netzunterfrequenz Stufe III	Die Netzfrequenz ist kleiner als die Unterfrequenzschwelle Stufe III	
1015	Netzspannungsungleichgewicht	ID1	Netzspannungsungleichgewicht	<p>Ungleichgewicht der Phasenwinkel im Dreiphasennetz Ungleichgewicht der Amplitude des dreiphasigen Netzes</p>	<p>In der Regel wird der Wechselrichter nach Wiederaufnahme des normalen Netzbetriebs wieder an das Netz angeschlossen. Tritt der Fehler wieder auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Messen Sie die tatsächliche Netzspannung. Wenn die Phasenspannungsaumplitude einzelner Phasen im Netz oder Phasendifferenz groß ist, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Netzbetreiber für Lösungen. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
1016	Gleichstromkomponente des Ausgangsstroms außerhalb der Grenze	ID1	Gleichstromkomponente des Ausgangsstroms außerhalb der Grenze	Die Gleichstromkomponente im AC-Ausgangsstrom ist größer als der Sollwert	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dies kann gelegentlich durch vorübergehende Umweltveränderungen verursacht werden. Nach der Stabilisierung der Umgebung nimmt das Gerät ohne manuellen Eingriff den normalen Betrieb wieder auf. 2. Wenn dies häufig vorkommt oder für einen längeren Zeitraum nicht fortgesetzt werden kann, wenden Sie sich bitte an das Service Center.

1017	Leckstrom überschritten	ID1	Leckstrom überschritten	Der Leckstrom überschreitet die Schutzwelle	Dies kann gelegentlich durch vorübergehende Umweltveränderungen verursacht werden. Nach der Stabilisierung der Umgebung nimmt das Gerät ohne manuellen Eingriff den normalen Betrieb wieder auf. Wenn dies häufig vorkommt oder für einen längeren Zeitraum nicht fortgesetzt werden kann, wenden Sie sich bitte an das Service Center.
1018	Kommunikationsfehler	ID1	4G Kommunikationsfehler	Unzureichender 4G-Verkehr oder SIM-Karte nicht eingefügt Schlechter Kontakt des internen Kommunikationsdongles	Bitte prüfen Sie die Verfügbarkeit Ihres 4G-Datenverkehrs. Laden Sie bei Bedarf nach. Wenn der 4G-Verkehr ausreichend ist, stecken Sie den 4G-Dongle wieder ein und warten Sie, bis die 4G-Kommunikation wiederhergestellt ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an das Service Center.
		ID2	CAN-Kommunikationsfehler	Schlechter Kontakt von schwimmenden Steckverbindern Kommunikationsfehler des CAN-Moduls	1. Starten Sie das Gerät neu und warten Sie, bis der normale Betrieb wieder aufgenommen wird. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID3	Fehler bei der Zählerkommunikation	Schlechter Kontakt zwischen Zähleranschluss und Ausrüstung	1. Prüfen Sie, ob der Kommunikationsanschluss des Zählers zuverlässig angeschlossen ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID4	Gateway-Kommunikationsfehler	Schlechter Kontakt zwischen Gateway und All-in-One-Maschine	1. Prüfen Sie, ob der Gateway-Kommunikationsport zuverlässig verbunden ist. 2. Der Luftschalter im Gateway ist nicht eingeschaltet. 3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.

1019	Interner Schutz	ID1	MPPT1 Überstromschutz	MPPT Überstromschutz ausgelöst	<p>Dies kann gelegentlich durch vorübergehende Umweltveränderungen verursacht werden. Nach der Stabilisierung der Umgebung nimmt das Gerät ohne manuellen Eingriff den normalen Betrieb wieder auf.</p> <p>Wenn dies häufig vorkommt oder für einen längeren Zeitraum nicht fortgesetzt werden kann, wenden Sie sich bitte an das Service Center.</p>
		ID2	MPPT2 Überstromschutz		
		ID3	MPPT3 Überstromschutz		
		ID4	MPPT4 Überstromschutz		
		ID5	MPPT5 Überstromschutz		
		ID6	MPPT6 Überstromschutz		
		ID7	MPPT7 Überstromschutz		
		ID8	MPPT8 Überstromschutz		
		ID9	MPPT9 Überstromschutz		
		ID10	MPPT10 Überstromschutz		
		ID11	MPPT11 Überstromschutz		
		ID12	MPPT12 Überstromschutz		
		ID13	MPPT13 Überstromschutz		
		ID14	MPPT14 Überstromschutz		
		ID15	MPPT15 Überstromschutz		
		ID16	MPPT16 Überstromschutz		
		ID17	Überstromschutz für Wechselrichterausgang	Wechselrichter Überstromschutz ausgelöst	
		ID18	BUS-Überspannungsschutz	Interner BUS-Überspannungsschutz ausgelöst	
		ID19	Schutz des internen BUS-Spannungsungleichgewichts	Interner BUS-Spannungsungleichgewichtsschutz ausgelöst	
		ID20	Schutz der internen Kontrolle	Interner Kontrollschutz ausgelöst	

1020	Abnormale AFCI-Selbstkontrollschaltung	ID1	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 1	Selbstkontrolle der DC-Lichtbogendetektionsschaltung fehlgeschlagen	<p>1.Führen Sie Einstellungen in Ihrer App durch. Deaktivieren Sie den anomalen AFCI-Selbstüberprüfungs-Schaltungsalarm, starten Sie das Gerät neu und warten Sie, bis das Gerät den normalen Betrieb wieder aufnehmen kann.</p> <p>2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>
		ID2	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 2		
		ID3	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 3		
		ID4	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 4		
		ID5	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 5		
		ID6	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 6		
		ID7	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 7		
		ID8	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 8		
		ID9	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 9		
		ID10	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 10		
		ID11	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 11		
		ID12	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 12		
		ID13	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 13		
		ID14	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 14		
		ID15	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 15		
		ID16	Fehler der AFCI- Selbstkontrollschaltung 16		
1021	Schutz außerhalb des Netzes	ID1	Netzunabhängiger Überlastschutz	Zu hohe Lastleistung	
		ID2	Netzferner Kurzschlusschutz	Kurzschluss der Stromversorgung	
		ID3	Überspannungsschutz außerhalb des Netzes	Softwarefehler aufgrund hoher Leistung	
1022	Manuelle Bedienung Schutz	ID1	EPA-Schutz	Der Kunde drückt im Notfall den Schnellabschaltknopf.	1.Nachdem bestätigt wurde, dass es keine Sicherheitsrisiken am Tatort gibt, Lassen Sie die Schnellabschalttaste los.
1023	Abnormale Verkabelung	ID1	Abnormale AC-Verdrahtung	Abnormale AC-Verdrahtung	1.Die AC-Verkabelung ist am AC-Anschluss anormal. 2.Der Luftschalter im Gateway ist nicht eingeschaltet.
1024	Abnormale Phasenfolge	ID1	Abnormale Phasenfolge des Dreiphasengitter	Abnormale Phasenfolge des Dreiphasengitter	Einstellen der dreiphasigen Verdrahtungsfolge auf der AC-Ausgangsseite
2001	Die Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Die Softwareversion stimmt nicht überein	Die interne Softwareversion des Geräts stimmt nicht überein	Wenn die Softwareversion nicht übereinstimmt oder das Upgrade fehlschlägt, aktualisieren Sie bitte erneut. Wenn das Upgrade mehrmals fehlschlägt, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Die Hardwareversionen der Software entsprechen nicht		
		ID3	Die Protokollversion stimmt nicht überein		
2002	Das Energiespeichermodul hat niedrige Isolationswiderstand zum Boden	ID1	Das Energiespeichermodul hat einen geringen Isolationswiderstand zum Boden	Das Energiespeichermodul ist kurzgeschlossen zum Gehäuse	<p>1.Geben Sie einen Standby-/Shutdown-Befehl ein, um die DC/AC-Schalter auszuschalten und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist.</p> <p>2.Setzen Sie den Betrieb der DC/AC-Schalter fort und geben Sie einen Startbefehl aus.</p> <p>3.Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>

2003	Übertemperatur	ID1	Übertemperatur des Energiespeichermoduls	Zu hohe Umgebungstemperatur, schlechte Belüftung am Einbauort Fehlfunktion des internen Leistungsmoduls führt zu einer anormalen Innenheizung.	1.Überprüfen Sie, ob der Einbauort ordnungsgemäß belüftet ist oder direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist und ergreifen Sie Korrekturmaßnahmen 2.Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
		ID2	Übertemperatur des Energiespeichermoduls		
2004	Gerätefehler	ID1	Abnormaler Energiespeicher-Regelkreis	Interne Schaltungsfehler	1.Geben Sie einen Standby-/Shutdown-Befehl ein, um die DC/AC-Schalter auszuschalten und warten Sie einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist. 2.Setzen Sie den Betrieb der DC/AC-Schalter fort und geben Sie einen Startbefehl aus. 3.Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Stromausfall der Energiespeicherung		
		ID3	Störung des Hilfsstromversorgungsmoduls		
		ID4	Kommunikationsfehler zwischen Master und Slave		
2005	Untertemperatur	ID1	Batteriemodul für Energiespeicher bei Untertemperatur	Zu niedrige Umgebungstemperatur	1.Warten Sie, bis die Umgebungstemperatur auf den Betriebstemperaturbereich des Gerätes ansteigt. Der Fehler wird beseitigt und die Ausrüstung nimmt automatisch den normalen Betrieb wieder auf. 2.Wenn der Fehler auch nach einem Anstieg der Umgebungstemperatur auf den Betriebstemperaturbereich weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
2006	Überspannung des Batteriemoduls	ID1	Überspannung des Batteriemoduls	Zu hohe Spannung des Batteriemoduls oder der darin befindlichen Zellen. Der Akku ist überladen.	Bitte öffnen Sie die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
2007	Battery module under-voltage	ID1	Unterspannung des Batteriemoduls	Zu niedrige Spannung der Batteriemoduls oder der darin befindlichen Zellen. Der Unterspannungsfehler kann durch längere Energiespeicherung verursacht werden.	Bitte öffnen Sie die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.

2008	Interner Schutz	ID1	Überspannungsschutz für den Eingang des Leistungsmoduls	Interner Überspannungsschutz ausgelöst	<p>1. Dies kann gelegentlich durch vorübergehende Umweltveränderungen verursacht werden. Nach Stabilisierung der Umgebung wird das Gerät wieder normal betrieben.</p> <p>2. Wenn dieser Fehler häufig auftritt oder andauert, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>
		ID2	Überspannungsschutz für den Ausgang des Leistungsmoduls	Interner Überspannungsschutz ausgelöst	
		ID3	Überstromschutz des Leistungsmoduls	Schutz des internen Stromungleichgewichts ausgelöst	
		ID4	Internes Spannungsungleichgewicht des Moduls in Serie	Internes Spannungsungleichgewicht des Moduls in Serie	
		ID5	Interne in-parallele Modulstrom-Ungleichheit	Interne in-parallele Modulstrom-Ungleichheit	
3001	Die Softwareversion stimmt nicht überein	ID1	Die Hardwareversionen der Software entsprechen nicht	Teileversionen stimmen im All-in-One-System nicht überein	Bitte aktualisieren Sie die Versionen. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie zur APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Die Protokollversionen unter den Geräten stimmen nicht überein		
3002	Übertemperatur	ID1	Übertemperatur	Zu hohe Umgebungstemperatur, schlechte Belüftung am Einbauort der internen Bauteilstörung	<p>1. Überprüfen Sie, ob der Einbauort ordnungsgemäß belüftet ist und Korrekturmaßnahmen ergriffen werden.</p> <p>2. Überprüfen Sie, ob das Gerät direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist und ergreifen Sie Korrekturmaßnahmen.</p> <p>3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die App und gehen Sie auf die APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>
3003	Gerätefehler	ID1	Störung des Hilfsstromversorgungsmoduls	Interne Schaltungsfehler	<p>1. Mit einem Standby-/Shutdown-Befehl aus der App schalten Sie den Netzschalter aus und warten einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist.</p> <p>2. Setzen Sie den Betrieb des Netzschalters fort und geben Sie einen Startbefehl aus.</p> <p>3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie zur APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>
		ID2	Interne Kommunikationsstörung		
		ID3	Fehler im Regelkreis		
3004	Zu hoher netzunabhängiger Ausgangsleckstrom	ID1	Zu hoher Leckstrom außerhalb des Netzes	Zu hoher Leckstrom für netzunabhängige Lasten	Belastungen auf Isolationsschäden prüfen
3005	Erdungsfehler der N-Leitung	ID1	Erdungsfehler der N-Leitung	Zu hohe Spannung der N-Leitung zu PE in netzunabhängigen Betrieb	<p>1. Mit einem Standby-/Shutdown-Befehl aus der App schalten Sie den Netzschalter aus und warten einige Minuten, bis das Gerät vollständig ausgeschaltet ist.</p> <p>2. Setzen Sie den Betrieb des Netzschalters fort und geben Sie einen Startbefehl aus.</p> <p>3. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie zur APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>
3006	Abnormale Phasenfolge der Netzverdrahtung	ID1	Negative Phasenfolge der Netzverdrahtung	Negative Phasenfolge der Netzverdrahtung	<p>1. Tauschen Sie die Abfolge beliebiger zwei Phasen in L1, L2 und L3 am kommenden Leitungsterminal des Netzes aus.</p> <p>2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie zur APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>

3007	Abnormale Phasenfolge der Wechselrichter-Verdrahtung	ID1	Negative Phasenfolge der Wechselrichter-Verdrahtung	Negative Phasenfolge der Wechselrichter-Verdrahtung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tauschen Sie die Abfolge beliebiger zwei Phasen in L1, L2 und L3 am kommenden Leitungsterminal des Netzes aus. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie zur APP-Support-Fehlerbehebungsseite, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
5001	Netzüberspannung	ID1	Netzeingangsüberspannung	Die tatsächliche Netzspannung übersteigt 20% der Nennspannung	<p>Wird die Netzspannung auf $\pm 20\%$ der Nennspannung wiederhergestellt, wird das Ladegerät wieder an das Netz angeschlossen. Wenn dieser Fehler erneut auftritt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Messen Sie die aktuelle Netzspannung. Wenn die Netzspannung 20% größer als die Nennspannung ist, konsultieren Sie Ihren lokalen Netzbetreiber nach Lösungen 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
5002	Netzüberspannung	ID1	Netzeingangsunterspannung	Die tatsächliche Netzspannung ist 20% geringer als die Nennspannung.	<p>Wird die Netzspannung auf $\pm 20\%$ der Nennspannung wiederhergestellt, wird das Ladegerät wieder an das Netz angeschlossen. Wenn dieser Fehler erneut auftritt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Messen Sie die aktuelle Netzspannung. Wenn die Netzspannung 20% größer als die Nennspannung ist, konsultieren Sie Ihren lokalen Netzbetreiber nach Lösungen 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
5003	Überstromstufe I	ID1	Überstrom im Ausgangskreis Stufe I	Der Ausgangsstrom ist 10% größer als der Nennstrom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hören Sie auf zu laden und nehmen Sie die Ladepistole ab. Versuchen Sie es erneut, wenn das Ladegerät wieder normal arbeitet. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
	Überstromstufe II	ID2	Überstrom des Ausgangskreises Stufe II	Der Ausgangsstrom ist 20% größer als der Nennstrom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hören Sie auf zu laden und nehmen Sie die Ladepistole ab. Versuchen Sie es erneut, wenn das Ladegerät wieder normal arbeitet. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
5004	Leckstrom überschritten	ID1	Leckstrom überschritten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Das Ladekabel ist beschädigt. 2. Das Erdungskabel oder das Stromkabel des Fahrzeugs ist defekt. 3. Die Ladepistole ist befeuchtet. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob das Ladekabel beschädigt ist. 2. Benutzen Sie ein anderes Fahrzeug und laden Sie es erneut auf. 3. Überprüfen Sie, ob die Ladepistole angefeuchtet ist. 4. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
5005	Erdungsfehler	ID1	Erdungsfehler	Schlechte Erdung des Eingangs	<ol style="list-style-type: none"> 1. Überprüfen Sie, ob das Erdungskabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. 2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.

5006	Abnormale Phasensequenz	ID1	Abnormale Phasenfolge der Netzverdrahtung	Phasen L und N umgekehrt für Dreiphasengitter	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob die Phasen L und N für das Dreiphasengitter umgekehrt sind. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.
5007	Gerätefehler	ID1	Leckstrom-Erkennungsschaltung Fehler	Leckstrom-Erkennungsschaltung Fehler	<ol style="list-style-type: none"> Starten Sie das Ladegerät neu und überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID2	Relais steckt fest	Relais steckt fest	<ol style="list-style-type: none"> Starten Sie das Ladegerät neu und überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID3	Fehler im Pilotkreis	<ol style="list-style-type: none"> Der Pilotkreis ist defekt. Die Ladepistole wird während des Ladevorgangs unerwartet entfernt 	<ol style="list-style-type: none"> Check whether the charging gun is removed during charging. Restart the charger and check whether the fault is eliminated. Use another vehicle and charge it again. If the fault persists, please open the Haier Smart Cube app and go to the Support > troubleshooting page to submit your fault feedback.
		ID4	Störung des Hilfsstromversorgungsmoduls	Interne Schaltungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> Starten Sie das Ladegerät neu und überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID5	Fehler beim elektrischen Schloss	<ol style="list-style-type: none"> Der Ladeanschluss ist nicht richtig angeschlossen. Das elektrische Schloss für den Ladeanschluss ist defekt. 	<ol style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob der Ladeanschluss sicher in den Ladeanschluss des Fahrzeugs eingesteckt ist. Sperren und entriegeln Sie das elektrische Schloss zweimal in Ihrer App und überprüfen Sie, ob der Alarm gelöscht ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.
		ID6	EPA-Schutz	Der Kunde drückt im Notfall den Schnellabschaltknopf.	Stellen Sie sicher, dass keine Sicherheitsrisiken bestehen und setzen Sie die Schnellabschalttaste zurück.
		ID7	Kommunikationsfehler der Lampenplatte	Lampenplatte, nicht angeschlossen oder abgestaut	<ol style="list-style-type: none"> Starten Sie das Ladegerät neu und überprüfen Sie, ob der Fehler behoben ist. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.

5008	Übertemperatur	ID1	Zu hohe Innentemperatur	<p>1. Die Umgebungstemperatur ist höher als 55°C.</p> <p>2. Überprüfen Sie die Existenz von Wärmequellen in der Nähe.</p> <p>3. Lose Verbindung.</p> <p>4. Das Kabel ist nicht konform mit Spezifikationsanforderungen.</p>	<p>1. Überprüfen Sie, ob das Ladegerät starkem Licht ausgesetzt ist.</p> <p>2. Überprüfen Sie die Existenz von Wärmequellen in der Nähe.</p> <p>3. Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur unter 55 liegt</p> <p>4. Starten Sie die Ausrüstung neu.</p> <p>5. Überprüfen Sie, ob eingehende Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.</p> <p>6. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
5009	Fehler beim Ladekabel	ID1	Fehler beim Ladekabel	<p>Bei einem Ladegerät mit Steckdose weist das Ladekabel eine abnormale Stromtragfähigkeit auf.</p>	<p>1. Entfernen Sie das Ladekabel. Messen Sie den Widerstand zwischen PP und PE mit einem Multimeter und überprüfen Sie, ob der Widerstand 100, 220, 680 oder 1500 ohm beträgt ($\pm 3\%$).</p> <p>Wenn ja, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p> <p>Wenn nicht, ersetzen Sie bitte das Ladekabel.</p>
5010	Fehler bei der Zählerkommunikation	ID1	Fehler bei der Zählerkommunikation	<p>Das Messgerät verliert die Kommunikation mit dem Ladegerät für mehr als eine Minute</p>	<p>1. Check whether the RS-485 cable is connected between the charger and meter or disable the load balance feature.</p> <p>2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, nachdem Sie die oben genannten Ursachen ausgeschlossen haben, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu senden.</p>
5011	Ladeausgang Überstrom	ID1	Ladeausgang Überstrom	<p>Der tatsächliche Ausgangsstrom ist 25% größer als der Ausgangsstrom der Ladesteuerung.</p>	<p>1. Hören Sie auf zu laden und nehmen Sie die Ladepistole ab. Versuchen Sie es erneut, wenn das Ladegerät wieder normal arbeitet.</p> <p>2. Wenn der Fehler weiterhin besteht, öffnen Sie bitte die Haier Smart Cube App und gehen Sie auf die Support-Seite zur Fehlerbehebung, um Ihr Fehlerfeedback zu übermitteln.</p>